

ФЛАГМАН

16+ ЖУРНАЛ ДЛЯ ОРЛОВСКОГО БИЗНЕСА

№ 01 (019) 2023

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ И РАЗВИТИЕ
СОТРУДНИКОВ**



ТЕРРИТОРИЯ ТПП

- 16-17 ЦЕНТР ДЕЛОВОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
- 22-25 ОПРОС: ЧЕМУ
УЧИМ И КАК УЧИМ?
- 28-29 ФОТОРЕПОРТАЖ.
30-ЛЕТИЕ ТПП
- 30 НОВЫЕ ЧЛЕНЫ ТПП
- 35 ПРОМЫШЛЕННЫЙ
ТУРИЗМ
- 37 ВИЗИТ ДЕЛЕГАЦИИ
ИЗ УГАНДЫ
- 42 ТВОРИ ДОБРО
- 43 ФОТОРЕПОРТАЖ.
ВЕЧЕРИНКА
БЕЗ ГАЛСТУКОВ

СЛОВО РЕДАКТОРА

- 04 СВЕТЛАНА КОВАЛЕВА

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

- 05 ОЛЬГА ПИЛИПЕНКО

НОВОСТИ

- 06-11 ЛЕНТА СОБЫТИЙ

ТРЕНДЫ

- 12-13 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕЛИ РОССИЯН

БИЗНЕС-ПОРТРЕТ

- 14-15 МАРИЯ ТИТОВА
- 18-19 ТАТЬЯНА КУТЕНЕВА

TOOL KIT

- 20 УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ
«СТРОИТЕЛЬ»

АНАЛИТИКА

- 21 ЕВГЕНИЙ ЛЫКИН

ПРО-ТРЕНДЫ

- 26-27 БИЗНЕС-ТРЕНЕР ИЛИ КОУЧ?

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ

- 31 РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ
- 32-33 КАДРЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ
- 40-41 АНДРЕЙ ПУРТОВ

ПСИХОЛОГИЯ

- 34 ТАТЬЯНА ЧЕРНИГОВСКАЯ

СВЕЖИЙ ВЗГЛЯД

- 36 РОМАН БОГАТЫРЕВ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПОВЕСТКА

- 38-39 НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ

УЧИТЬСЯ ИЛИ УМРИ

НАША НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ «ИЗМЕНЕНИЯ — НОРМА ЖИЗНИ» И В НЕЙ МЫ ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ ГОТОВНОСТЬЮ К ЛЮБЫМ ПОВОРОТАМ И НОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ.

СРЕДИ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ ЧЕЛОВЕК 21 ВЕКА, ГЛАВНЫЕ — ЭТО СПОСОБНОСТЬ УЧИТЬСЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ, ОТКРЫТОСТЬ ДЛЯ НОВЫХ ЗНАНИЙ. КАК ЗАМОТИВИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ ПОВЫШАТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ, НУЖЕН ЛИ БИЗНЕС-ТРЕНЕР РУКОВОДИТЕЛЮ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОНЛАЙН ИЛИ ОФЛАЙН-ФОРМАТ ЛУЧШЕ ВЫБРАТЬ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ? МЫ ЗАТРОНУЛИ В ВЕСЕННЕМ НОМЕРЕ ЧАСТЬ АСПЕКТОВ ЭТОЙ НЕИСЧЕРПАЕМОЙ ТЕМЫ — ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ. КАДРЫ — САМЫЙ ЦЕННЫЙ И ДОРОГОСТОЯЩИЙ РЕСУРС ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ. СМЕСТИВ ФОКУС ВНИМАНИЯ НА РОСТ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ, РУКОВОДИТЕЛЬ УВЕЛИЧИВАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СВОЕЙ КОМАНДЫ И КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ. НАДЕЕМСЯ, ЧТО ЭТОТ ВЫПУСК ФЛАГМАНА ВАМ В ЭТОМ ПОМОЖЕТ.



СВЕТЛАНА КОВАЛЕВА

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ЖУРНАЛА
«ФЛАГМАН», ПРЕЗИДЕНТ СОЮ-
ЗА «ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ
ПАЛАТА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Навыки, умения применять полученные знания — открывают новые горизонты в карьере и бизнесе.

Личная конкурентоспособность сейчас полностью зависит от того, способен ли ты учиться и переучиваться уже после получения вузовского диплома, который становится лишь фундаментом для дальнейшей работы над собой. На успешность предприятия влияет то, насколько сотрудники мотивированы на развитие и применение своих навыков. Перед каждым руководителем бизнеса стоит задача повышения собственной квалификации и развития своих сотрудников. Поэтому мы решили поговорить с читателями на эту тему.

Учиться стало и проще, и сложнее. Здесь нас ждут трудности восприятия, ведь вокруг слишком много информации, она догоняет нас со всех сторон, настигает там, где её совсем не ждёшь. Отсюда обманчивое ощущение обесценивания новых знаний, ведь они везде. Но это лишь иллюзия. Повсюду сведения, которые лишь мешают нашей концентрации. Обучение — это не просто информация, это структурированные знания, полученные под руководством наставника, которые мы можем применить. Конечно, есть уникальные личности, способные вычлнить и упорядочить необходимый для себя объём материала самостоятельно. Но, таких — единицы. Большинство из нас не располагает свободным количеством времени и пользуется готовыми учебными программами. Выбрать направление для развития и учителя — профессионала, — залог успеха на этом пути. А инструменты обучения стали настолько удобными и универсальными благодаря цифровым технологиям, что доступны теперь практически каждому.

Подводя итог, скажу, учусь сама — и вам советую. Помимо практической пользы, получение новых навыков имеет ещё одно суперсвойство — наш мозг развивается и приобретает ещё большие способности к обучению. Это как мышца, которую можно накачать. Не упускайте возможностей стать сильнее! ■

**ОЛЬГА ФИЛИПЕНКО**

ДЕПУТАТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО
СОБРАНИЯ ОТ ОРЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

Как и все отрасли в России, система образования переживает цифровую трансформацию. неизбежно меняется роль студента и роль педагога. Но при этом, общение с учителем, наставником крайне важно: здесь сочетается воспитательная миссия и фундаментальный подход. К воспитанию уже меняются подходы и в ближайшее время этому будет уделяться огромное внимание. Преподаватель является примером для подражания, именно он вовлекает своего ученика в научно-исследовательский процесс.

Знаю из своего личного опыта — без моих главных учителей, я бы не состоялась ни в науке, ни в жизни. С благодарностью назову фамилии этих великих учёных. Это Вячеслав Александрович Голенков, доктор технических наук, профессор, экс-ректор ОрелГТУ, мой научный руководитель со студенческой скамьи. Николай Владимирович Петров, завкафедрой, руководитель моей кандидатской диссертации. Это группа учёных Тульского Государственного университета — семья Яковлевых, они помогли в работе над докторской диссертацией. Анатолий Георгиевич Овчинников, оппонент моей докторской, учёный из Бауманки. Эти люди не только направляли мои научные изыскания, но и сформировали мои лидерские качества, развили способности управлять коллективом, работать с людьми.

Возвращаясь к системе образования в целом, отмечу, что пандемия буквально вытолкнула нас всех в онлайн и показала в том числе и готовность общества к таким нововведениям. Это хороший опыт, который позволяет теперь выбрать разные варианты обучения для студентов.

Сегодня все ориентируются на узкую специализацию, хотят быть профессионалами в определённой области. В сочетании с тем, что большое количество востребованных профессий находится на междисциплинарном стыке, других вариантов, для развивающегося человека, кроме, как обучаться на протяжении всей жизни по разным направлениям, просто нет.

Много говорится в последнее время о цифровом, технологическом суверенитете. Как всё гениальное, ключ к этому довольно прост: хорошее школьное фундаментальное образование по таким предметам, как физика, химия, математика. К сожалению, качество преподавания в школах этих предметов неуклонно снижается. Но я уверена, что ситуация развернётся в сторону решения этих вопросов.

Читателям ФЛАГМАНА хочу пожелать повстречать на своём пути настоящих Учителей, наставников с большой буквы, это действительно очень важно в жизни, и не терять с годами желания узнавать новое! ■

НОВОСТИ. СОБЫТИЯ. ФАКТЫ.



СОБЫТИЕ: НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ ОНЛАЙН ОЛИМПИАДЫ

НА ФОТО: ПОБЕДИТЕЛЬ ОЛИМПИАДЫ

Олимпиада — это онлайн-соревнование для учащихся 9-11 классов школ Орловской области. Олимпиада проходит с целью пропаганды и поддержки предпринимательства, создания условий для вовлечения молодёжи в предпринимательскую деятельность и развития интереса у молодых людей к деловой активности. Первый этап — онлайн-тестирование, состоялся 8 декабря, в нём приняли участие 329 учащихся 9-11 классов из 54 школ нашего региона. Мероприятие состоялось в онлайн-формате на электронной площадке Орловского государственного университета им. И.С. Тургенева. 30

участников, набравших наибольшее количество баллов по результатам выполнения заданий первого этапа, 20 декабря в рамках второго этапа участники решали кейс-задания. По итогам олимпиады лучшие знания в сфере предпринимательства продемонстрировал учащийся гимназии № 1 Даниил Самойлов. 27 декабря в ТПП Орловской области чествовали победителя и призёров онлайн-олимпиады по предпринимательству: Дмитрия Шитря (лицей №18 г. Орла), Юлию Калинину (лицей № 21 г. Орла), Дарью Начвай (СОШ № 24 г. Орла), Александра Куницына (СОШ №2), Дмитрия Денисова (МБОУ «Лицей им. С.Н. Булгакова» г. Ливны), Дарью Карпову (гимназия №19, г. Орла). ■



СОБЫТИЕ: III МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
БИРЖА КОНТАКТОВ

НА ФОТО: УЧАСТНИКИ ПЕРЕГОВОРОВ



28 февраля на базе Конгресс-холла ТМК «Гринн» состоялась III Межрегиональная биржа деловых контактов с участием производителей из 5 регионов, организованная Правительством Орловской области совместно с Торгово-промышленной палатой.

Мероприятие в форме прямых переговоров между руководителями предприятий, стало традиционным, в нем приняли участие 65 различных организаций.

В рамках мероприятия партнеры презентовали свои услуги, а также обозначили основные возможности для развития и масштабирования деятельности участников. Позже состоялись B2B переговоры в формате «Business Speed-Dating» – сессия коротких переговоров. Директор по развитию бизнеса в Орловской области - начальник дополнительного офиса Газпромбанка в г. Орле Наталья Ильинская:

«Для Газпромбанка, активно развивающего сотрудничество с представителями малого и среднего бизнеса, очень важна обратная связь, которую мы получили по итогам мероприятия. Мы всегда открыты для конструктивного диалога с бизнесом и готовы предлагать самые современные продукты и удобные сервисы, способные удовлетворить любые текущие потребности наших клиентов и партнёров».

Благодарим генерального партнера Газпромбанк и партнеров мероприятия: Фонд развития промышленности Орловской области, Корпорацию развития Орловской области, типографию «Гуттенберг» за помощь в организации III Межрегиональной биржи деловых контактов. ■



СОБЫТИЕ: КОНФЕРЕНЦИЯ СТАРТАПОВ

НА ФОТО: ЕЛЕНА ТАРАСОВА

В конце января в лофт-пространстве «Точка роста» состоялось мероприятие «Стартап. От идеи до первых продаж за 30 дней». Руководитель Центра поддержки самозанятых граждан ТПП Орловской области, Елена Тарасова выступила модератором мероприятия и рассказала о деятельности и возможностях Центра. Спикером стал Кирилл Клычников, призёр акселератора SBER (Второе место среди 54000 участников), победитель программы Green Tech StartUP Booster Skolkovo. Он подробно рассказал о возможностях заработка на собственных идеях без больших затрат, а также поделился рабочими кейсами по работе с минимально жизнеспособными продуктами.



Гости мероприятия смогли получить навыки по специфике ведения проблемного интервью и поучаствовать в открытом диалоге формата вопрос-ответ. Проблемное интервью – разговор с клиентом, цель которого – выявить, какую проблему и в каком контексте бизнес решает для клиента. Правильные вопросы задаются так, что отвечающий не может солгать.

А ещё вам обязательно потребуется поддержка в тестировании гипотез, привлечении клиентов и инвестиций, построении продаж, маркетинга и стратегии роста. Так что если вы самозанятый и готовы «прокачивать» себя и свои бизнес-навыки на мероприятиях и выходить на новый вектор развития и успеха своего дела, приглашаем присоединиться к участию в проектах Центра поддержки самозанятых граждан ТПП Орловской области. ■



СОБЫТИЕ: СЕМИНАР ТРЕКЕР ПРОЕКТОВ

НА ФОТО: УЧАСТНИКИ СЕМИНАРА



2 марта на базе Торгово-промышленной палаты состоялся обучающий семинар «Трекер предпринимательских проектов», который провела Светлана Ковалева - президент палаты.

Трекер — эксперт в развитии бизнеса, это человек, который помогает руководителю быстрее и дешевле придти к целям. Он направляет команду по пути развития, фокусирует лидеров на важных вопросах, ускоряет темпы работы и помогает приоритизировать задачи. Внедряет или корректирует стратегию изменений в компании, команде или продукте, которая приведёт к кратному росту.

Трекер хорошо разбирается в аналитике, финансах, маркетинге и управлении командой. Находит

проблемы и слабые места, которые тормозят движение к целям, и помогает устранить их. Студенты ОГУ им. И.С.Тургенева узнали про:

- Инструменты в работе трекера;
- Структуру трекшн-митингов;
- 10 заповедей трекера;
- юнит-экономику, HADI-циклы и трекшен-карты.

В конце семинара каждый участник получил сертификат Центра делового образования об успешном прохождении курса. ■



СОБЫТИЕ: КОНФЕРЕНЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ

НА ФОТО: УЧАСТНИКИ КОНФЕРЕНЦИИ

В бизнес-центре ТМК «ГРИНН» состоялась практическая конференция «Меню и экономика регионального ресторана в новой реальности». Организаторы — руководитель комитета ТПП Орловской области и директор ООО «РиМ» Рада Евсеева, при поддержке Департамента промышленности и торговли. На встрече собралось более 80-ти человек: собственники ресторанного бизнеса, шеф-повара, управляющие, профессионалы общепита, владельцы кафе. Из уст гуру гастрономических проектов они узнали о продуктовой матрице, о нюансах «продающего» меню, о «рабочей» концепции ресторана и его эффективной модели, а также об эффективных методах работы с персоналом. Спикерами выступили Макс Беляев, вице-президент Федерации Ресторато-

ров и Отельеров России (ФРиО), директор департамента регионального развития ФриО, управляющий директор, шеф-повар в ресторане «Пирог, вино и гусь» Александр Журкин, и Мария Искусных, основатель гастрономических проектов разных форматов, эксперт в области стратегического и операционного управления ресторанными концепциями.

Эксперты сделали акцент на трендах сегодняшнего дня: использование маленькой производственной площади, которая при грамотной организации процесса может генерировать большую прибыль. Выгода диктует и ресторанный моду на заведения с открытой кухней, фудкорты и фудхоллы, а также концептуальные кафе с минимальной площадью. Есть такие точки общепита и в Орле. Участники обменялись опытом, поделились впечатлениями, информацией и планами на будущее. ■



СОБЫТИЕ: ДЕЛОВОЕ УТРО С ТПП

НА ФОТО: УЧАСТНИКИ ДЕЛОВОГО ЗАВТРАКА



Февральское «Деловое утро с ТПП» было посвящено нормативно-правовому регулированию в области технического надзора. Организатор - ТПП Орловской области совместно с аппаратом уполномоченного по правам предпринимателей в Орловской области Евгением Лыкиным. В качестве эксперта выступил Олег Борисов, заместитель руководителя Приокского управления Ростехнадзора.

Формат «Делового утра» — это диалог предпринимателей с экспертом, который рассказывает о последних изменениях законодательства в его сфере деятельности и о том, как это повлияет на работу предпринимателей. Олег Борисов так же поделился с участниками мероприятия итогами деятельности Ростехнадзора за прошедший 2022 год. Во второй половине бизнес-завтрака участники

активно задавали вопросы представителю Ростехнадзора. Предпринимателей интересовали темы нормативно-правового регулирования, нововведений законодательства в данной сфере, профессиональных стандартов для специалистов. За самый интересный вопрос, по традиции, была вручена кружка с логотипом ТПП Орловской области

Обсуждались важные нововведения в сфере осуществления деятельности в области промышленной безопасности опасных производственных объектов, ужесточение ответственности за самовольное подключение к электрическим сетям, изменение порядка принятия решения о вводе в эксплуатацию лифтов и многое другое. ■

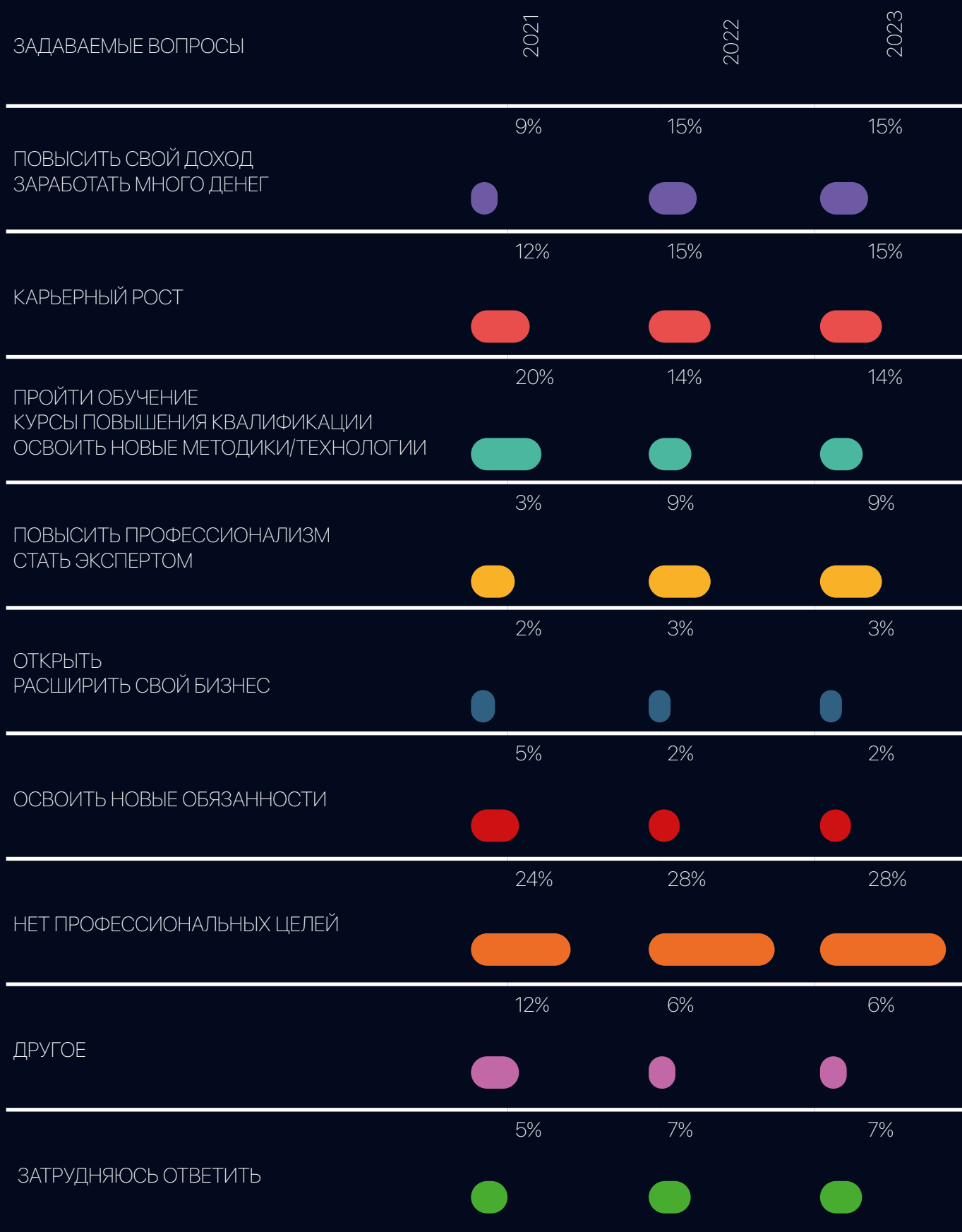
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ РОССИЯН НА 2023 ГОД:

ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДА И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

В ОТКРЫТОМ ОПРОСЕ СЕРВИСА ПО ПОИСКУ РАБОТЫ SUPERJOB ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 1600 ТРУДОУСТРОЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКИ АКТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ ИЗ 394 ГОРОДОВ РОССИИ ВСЕХ ОКРУГОВ СТРАНЫ.

Главными профессиональными целями на 2023 год россияне чаще всего называли повышение своего дохода и карьерный рост: об этом сообщили по 15% опрошенных. Ещё 14% хотят пройти обучение — например, закончить курсы повышения квалификации, освоить новые методики или технологии. Повысить профессионализм видят своей главной задачей на будущий рабочий год 9% россиян, открыть или расширить бизнес — 3%, освоить новые обязанности — 2%. 1% намерен закончить проект. О других профессиональных целях рассказали 6% опрошенных: упоминалось изучение законодательства по своей специальности, написание диссертации, налаживание отношений в новом коллективе и проч. В 2022 году реже, по сравнению с 2021 годом, стали задумываться о повышении квалификации, завершении проектов и освоении новых обязанностей. В этом году работающие практически перестали ставить себе такие задачи, как переход на удалёнку и изучение иностранного языка. ■





МАРИЯ ТИТОВА:

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ — ЧАСТЬ НАШЕЙ ФИЛОСОФИИ



Руководитель Компании «32» Мария Титова, человек, глубоко погруженный в тему саморазвития, обучения и совершенствования. Кроме того, она мать пятерых детей и постоянно в курсе всех тенденций педагогики и психологии. Сертифицированный корпоративный бизнес-тренер, автор и разработчик российских социально-оздоровительных программ по профилактике карьеры. Обладает уникальной способностью создавать круг единомышленников, которым интересно расти и развиваться вместе с ней. Именно таким кругом является Компания «32» сейчас. Как удалось этого достичь — Мария Титова рассказала читателям ФЛАГМАНА.

ОБУЧЕНИЕ ПРОИСХОДИТ В ОТРЫВЕ ОТ РАБОТЫ?

Это происходит параллельно. Чтобы рабочий процесс не превращался в обыденную рутину, чтобы не было эмоционального выгорания, полезна смена деятельности. Так 13 лет назад, мы открыли учебный центр, где преподают наши доктора и куда мы приглашаем и преподавателей извне. Когда утром специалист работает как врач-стоматолог, а во второй половине дня он лектор всероссийского масштаба, это невероятно заряжает. Передать свои навыки врача-стоматолога аудитории, которая приехала к тебе со всей страны, это не только личностный и профессиональный рост, это работа в команде, которая даёт возможность лучше узнать друг друга, это и дополнительный заработок.

Помимо этого, мы учимся на своих ошибках. У нас есть целый отдел, который просматривает видеозаписи консультаций, приёмов, не для того, чтобы наказать сотрудника, а с целью улучшить его работу. Врачи сами обращаются в этот отдел с просьбой разобрать различные сложные коммуникативные ситуации, чтобы научиться приходить к доверию с пациентом.

Постоянное обучение сотрудников, для меня как руководителя, — неотъем-

МАРИЯ, БУДУЩИЙ СОТРУДНИК КОМПАНИИ «32» ДОЛЖЕН БЫТЬ ГОТОВ К ТОМУ, ЧТО НАДО БУДЕТ УЧИТЬСЯ?

Медицина — отрасль, где постоянно необходимо подтверждать квалификацию и повышать её, поэтому для медика естественно учиться всю жизнь. Но, помимо этого, в каждой компании свои принципы работы. У нас вся команда работает так, чтобы наш пациент был «пациентом по рекомендации». Этот принцип прост в понимании, он касается и санитарки, и управленца среднего звена, и врача, и ассистента, администратора. В двух словах заключена вся философия подхода: делать так, чтобы человек, который пришёл к нам, остался очень доволен, рассказал об этом другим, и привёл за собой друзей, знакомых и родственников. Этому и надо будет учиться.

лемая часть культуры управления. В этом секрет долголетия нашей клиники: мы знаем, что нет предела совершенству, но понимаем, где мы находимся и что нужно улучшить. Чтобы сотрудники полюбили учиться, нужна мотивация. Подобрать к человеку тот самый ключик, и дать инструменты, чтобы он мог стать лучше, это и есть искусство управления.

БЫВАЕТ ТАК, ЧТО СОТРУДНИК НЕ ХОЧЕТ УЧИТЬСЯ?

Довольно часто. Человек жил в определённой философской парадигме и у него не было повода задуматься, что на каждого профессионала, всегда найдётся суперпрофессионал. Ведь всё познаётся в сравнении. Когда я на собеседовании задаю вопрос: назовите несколько своих сильных качеств, которые характеризуют вас как специалиста. А затем — что хочется исправить, изменить, улучшить в своей работе. Очень часто люди говорят только о своей сильной стороне и не фиксируют свои резервные зоны.

Такой ответ лишает человека возможности меняться и задавать себе главные вопросы: кто я? Где я нахожусь? Куда я иду? Зачем я родился? Когда он задаст себе хотя бы один из этих вопросов, тогда начинается развитие.

НАСКОЛЬКО ЧАСТО ВЫ ПОВЫШАЛИ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ?

Я стараюсь учиться каждый день. Сегодня у меня был урок английского, и я посмотрела несколько интересных видео по педагогике и психологии. Для меня важно быть примером и в своей семье и для своих сотрудников.

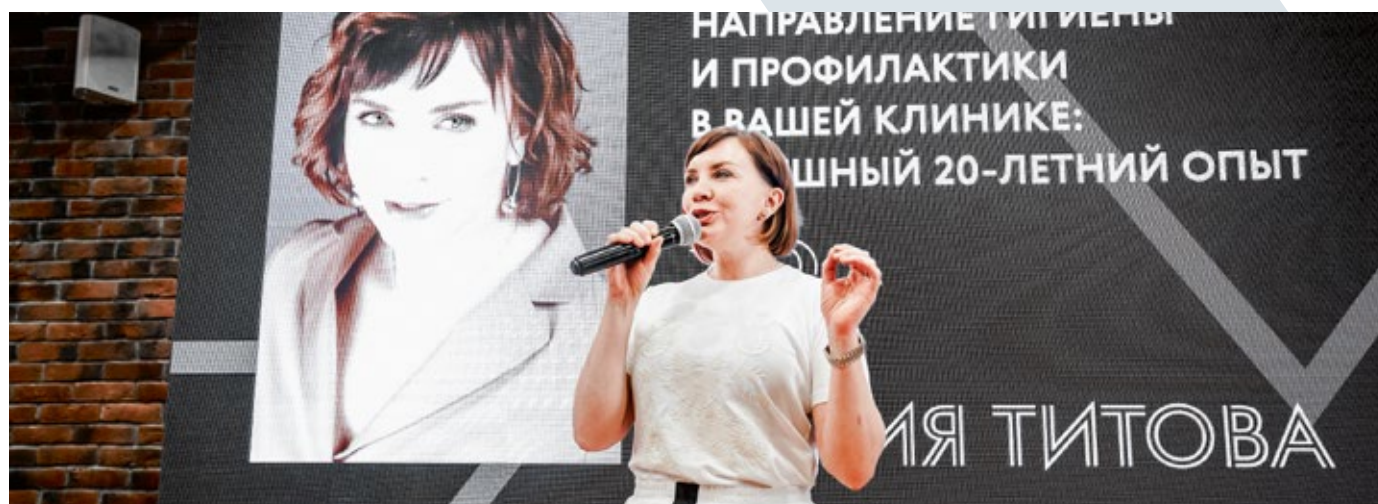
Что касается базового образования, когда-то я закончила иняз, потом прошла невероятное количество мастер-классов, тренингов, семинаров, бизнес-лагерей, лучших в России. Закончила Санкт-Петербургский «Институт тренингов АРБ -Про». В то время это был единственный институт, где выпускали бизнес-тренеров. Когда мы открывали «3-D Дети», для того чтобы лучше понимать психологию детей, мне пришлось 3 года отучиться на курсе: «Австрийский интегративный подход к детской психотерапии».

Я сторонник эклектического подхода: отсортировываю из моря информации, то что мне нужно.

КАКОВА РОЛЬ НАСТАВНИКА В ВАШЕЙ ЖИЗНИ?

Двигаться вперёд без наставника невозможно. Ведь важны не только знания, но и опыт, эмоции, сфера отношений. В идеале первыми учителями становятся твои родители. Затем мы переходим в руки других учителей - школьных, вузовских. Но на протяжении всей жизни очень важен человек, который тебя вдохновляет. Для меня это мой муж, который меня многому учит. Это мой духовный отец, я советуюсь с ним по разным вопросам. Это и мой учитель, с которым я общаюсь больше 20 лет вместе. У нас очень схожа ценностная палитра. Мы дышим одним воздухом, мы интересны друг другу, находимся в общей реальности.

Лучшее, что может дать учитель человеку — научить его любить учиться!



ВРЕМЯ УЧИТЬСЯ С ЦЕНТРОМ ДЕЛОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЕДЁТСЯ В РАМКАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

- «Основы предпринимательской деятельности»;
- «Официанты»;
- «Управление государственными и муниципальными закупками»

ЛИЦЕНЗИЯ № 980 ОТ 26 ФЕВРАЛЯ 2021 ГОДА. ПО ОКОНЧАНИИ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛИ ПОЛУЧАЮТ СВИДЕТЕЛЬСТВО УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА.

МЫ ПРО:

- УСПЕШНОСТЬ
- НАДЁЖНОСТЬ
- ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Наши основные задачи: обучение, проведение мастер-классов, тренингов, семинаров, образовательных мероприятий.

У НАС:

- Квалифицированные преподаватели-практики;
- Удобная локация;
- Высокое техническое оснащение Центра;
- Возможность дистанционного обучения;
- Уникальная возможность собрать под вас необходимую учебную программу в соответствии с вашими потребностями.



НАПОМИНАЕМ!

ЕСЛИ ВАШ СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД НИЖЕ ВЕЛИЧИНЫ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА, УСТАНОВЛЕННОГО В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕТЕНДОВАТЬ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА.

В рамках данного направления, ЦДО:

- Оказывает консультативную помощь в подготовке паспорта проекта (бизнес-плана);
- Помогает всесторонне проработать бизнес-идею, проанализировать потенциальный рынок, определиться с конкурентными преимуществами, разработать стратегию продаж и финансовый план проекта с помощью разработанной образовательной программы «Основы предпринимательской деятельности».

Образовательная программа даст комплексное представление о предпринимательской деятельности, покажет перспективы и риски такой работы. На примере реальных бизнес-проектов поможет протестировать свои силы и определиться в выборе. ■



ЕСТЬ НОВЫЕ, КРЕАТИВНЫЕ ИДЕИ, ЗАПРОС НА КОНКРЕТНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ? ХОТИТЕ БЫТЬ В ЦЕНТРЕ СОБЫТИЙ?

ЗВОНИТЕ:

8 (4862)-255-311, ДОБ. 307

ПИШИТЕ:

FN@TRPOREL.RU

ФРЕЙДЛИНА НАДЕЖДА

**ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ НА НАС
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**





ТАТЬЯНА, ЕСЛИ У ЧЕЛОВЕКА ПОЯВИЛИСЬ ПРОБЛЕМЫ В РАЗНЫХ СФЕРАХ – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИЛИ ЛИЧНОЙ, К КОМУ ЕМУ ВСЁ-ТАКИ СТОИТ ОБРАТИТЬСЯ — К КОУЧУ ИЛИ ПСИХОЛОГУ?

Вообще, я за то, чтобы люди шли к нам не из состояния боли, когда плохо и проблемы, а с запросом на рост, из серии «у меня всё хорошо, но я хочу ещё лучше». И это достигается регулярным посещени-

КОГДА ЧЕЛОВЕК ИДЁТ УЧИТЬСЯ, ОН ОТКАЗЫВАЕТСЯ СТАРЕТЬ

ТАТЬЯНА КУТЕНЕВА, ПРАКТИКУЮЩИЙ ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, СПЕЦИАЛИСТ ПО ПСИХОСОМАТИКЕ, С НЕЙ МЫ ОБСУДИЛИ, ЧЕМУ И ЗАЧЕМ НУЖНО УЧИТЬСЯ ВЗРОСЛЫМ ЛЮДЯМ, А ТАКЖЕ ПОГОВОРИЛИ КАК РУКОВОДИТЕЛЯМ МОТИВИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ ПОВЫШАТЬ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ

ем психолога, а не «когда станет невыносимо». Если мы посмотрим на разницу психолога и коуча, то она заключается в направленности работы. Коуч работает с настоящим и будущим клиента – помогает достигать поставленных целей и воплощать даже самые смелые желания человека в жизнь. Я сначала получила образование коуча и работала с людьми по запросам роста в бизнесе, карьерного роста, командообразующие тренинги и так далее.

Но часто бывает так, что когда коуч перестаёт осуществлять поддержку, клиент откатывается назад. Потому что причина того, что тормозит движение вперёд, всегда находится в прошлом — когда-то человек приобрёл негативный опыт, и вот уже с травмирующими ситуациями в прошлом работает психолог. Если вы уже решили свои психологические проблемы, то можно обратиться к коучу. Но если вы решили копнуть глубже и разобраться с причиной своих негативных убеждений и сценариев — тогда вам к психологу.

ЧТО МЕШАЕТ ВЗРОСЛОМУ ЧЕЛОВЕКУ УЧИТЬСЯ?

Наверное, это непонимание целого поколения, зачем нужно учиться. Когда учились не ради знаний и получения удовольствия от процесса, а для медали или красного диплома, а ещё чтобы не выглядеть глупым. Потому что было стереотипное мнение - если ты не учился в университете, то ты не очень умный, а если ещё 9 классов закончил – с тобой явно что-то не так. Многие люди вспоминают годы учёбы в школе или университете с негативными эмоциями. Именно

из-за этих впечатлений и сложившихся представлений об учёбе взрослый человек не идёт учиться. И напрасно. Обучение сейчас – это во-первых, отказ от старения – человек нарабатывает новые нейронные связи, тренирует свой мозг, и как ни странно, жизнь наполняется яркими красками. Ведь никогда не поздно обучиться новой профессии и приобрести новый навык – я знаю женщин, которые и в 60 открыли новые грани себя. А во-вторых, это, конечно, окружение. Когда ты идёшь учиться туда, где тебе интересно – ты обретаешь друзей нового уровня, а нас формирует наше окружение. У человека, который не учится, оно складывается спонтанно: вышла замуж — друзья мужа стали твоими друзьями. Родила — мамочки на детской площадке стали твоими подругами. Доказано: если ты общаешься с пятью миллионерами, ты станешь в скором времени шестым, если общаешься с тремя нытиками, ты станешь четвёртым.

Как понять, нужно ли вам учиться или нет? Нужно ли менять работу или нет? Задайте себе вопрос: с удовольствием ли вы ходите на работу? Простой тест: если вам перестанут платить, вы будете продолжать делать то, что вы сейчас делаете? Если ответ нет, то возможно это знак пересмотреть свою жизнь и то, чем вы занимаетесь. И если кажется, что вам «уже поздно», просто помните, что 40 лет — это как минимум, середина жизни. И всё в ваших руках.

ЕСТЬ ДРУГОЙ ПЕРЕКОС: ЛЮДИ ВСЁ ВРЕМЯ УЧАТСЯ И НЕ МОГУТ ПРИСТУПИТЬ К РАБОТЕ

Это комплекс неполноценности. Мне ещё чего-то не хватает. Я недостаточно умный, недостаточно образованный, для того чтобы начать делать. Как правило, корень этой проблемы живёт в раннем детстве. Один из клинических случаев, например, когда в результате терапии обнаружилось, что ребёнок в возрасте 5 лет вызвался мыть посуду и разбил какую-то дорогую тарелку, в результате чего, мама отругала его и сказала «не надо было тебе мыть посуду – ты ещё не дорос» И все – человек физически рос и развивался, но психологически застрял в тех словах значимого взрослого. И поэтому всё ещё пытался «дорости».

Более здоровый вариант — работать и постоянно учиться. Я, например, постоянно учусь. Мне это позволяет развиваться и повышать стоимость консультаций. Вкладывая в себя, я могу решать более сложные задачи.

КАКОЙ СОВЕТ ВЫ ДАДИТЕ РУКОВОДИТЕЛЮ: КАК ЗАМОТИВИРОВАТЬ СОТРУДНИКА НА ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ?

Вот это частая ошибка – мотивировать тех, кому это не нужно. Руководителю, прежде всего, стоит исходить из интересов бизнеса, искать единомышленников, имеющих те же ценности. Если у компании есть определённые цели на этот год, и для этого нужна сильная команда, то необходимо обозначить эти цели и предложить сотруднику выбор: если ты хочешь идти со мной, ты должен расти, и я готов тебе помочь. Дайте ему сделать выбор: повышать свою квалификацию или нет, оставаться с вами в команде или нет. Пусть это будет его личное решение – и тогда мотивировать внешне уже не нужно.

КТО ВАШИ КЛИЕНТЫ?

Ко мне приходят чаще всего женщины от 20 до 50 лет, которые поняли - нужно что-то менять, они не справляются сами, и им нужна поддержка. В своей работе я часто сталкиваюсь с преуспевающими людьми, которым интересно узнать себя и менять свою жизнь. И я хочу поделиться с вами своими наблюдениями. Есть одна привычка успешных людей - любопытство. Все лидеры ужасно любопытны и стремятся пробовать новое, экспериментировать, находить новые решения.

Развитие человека останавливается, когда он говорит «мне всего достаточно, у меня всё есть и больше ничего не нужно». Когда человек останавливается – он думает, что остался на том же уровне, а на самом деле откатывается назад каждый день, пока весь мир летит вперёд.

Культивируйте в себе любопытство и навык обучения.





СТРОИТЕЛЬ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

ОБУЧИМ САМЫМ ВОСТРЕБОВАННЫМ ПРОФЕССИЯМ!

ЧОУ ДПО УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ «СТРОИТЕЛЬ» ПАО «ОРЁЛСТРОЙ» — ЭТО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР, КОТОРЫЙ СПЕЦИАЛИЗИРУЕТСЯ НА ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ.



Руководитель комбината Виталий Петрище рассказал корреспонденту ФЛАГМАНА о том, какие профессии востребованы и почему переучиться на другую профессию никогда не поздно.

В нашем учебном центре можно пройти обучение более чем по 50 рабочим специальностям и получить свидетельство о профессии с присвоением квалификационного разряда. Можно приобрести новую профессию или повысить разряд в соответствии с профессиональными стандартами, утвержденными министерством труда и социальной защиты.

За прошлый год, рабочую специальность в нашем центре получили 371 человек. Сейчас наиболее востребованы монтажники железобетонных конструкций, стропальщики, машинисты кранов. Многие приходят учиться по направлениям предприятий, таких как ОСПАЗ, Кабельный завод «Эксперт-кабель», Знаменский СГЦ. Разумеется, мы обучаем кадры для группы компаний «ОДСК», в состав которой входит ПАО «Специализированный застройщик «Орёлстрой», ООО «Орёлстройиндустрия ПАО «Орёлстрой», ООО «ОСУ-2» и другие. Предприятия оплачивают учёбу и выплачивают обучающимся стипендию.

Средний срок обучения составляет 2 месяца. К нам приходят учиться и те, кто потом самостоятельно устраивается на работу.

Мы регулярно проводим курсы повышения квалификации по направлениям: охрана труда, безопасность строительства, пожарная безопасность и другим. Это особенно актуально и востребовано в связи с тем,

что в прошлом году вступило в силу много законодательных актов в этих сферах деятельности.

Ещё одно направление нашей деятельности — подготовка к аттестации в Ростехнадзоре по вопросам промышленной безопасности при работе с подъёмными сооружениями, оборудованием, работающим под давлением, безопасности в сфере электроэнергетики и др.

В штате центра трудятся преподаватели с опытом практической работы в строительстве и на производстве. Учебные аудитории оборудованы мультимедийными проекторами, компьютерами, наглядными пособиями: есть уменьшенные копии кранов, автовышек, подъёмных механизмов. В основном у нас учатся взрослые люди, по статистике прошлого года, только 10 % — моложе 25 лет. Это говорит о том, что сейчас люди не боятся менять профессию даже тогда, когда пора ученичества позади. Люди ориентируются на спрос на рынке труда. Вы сами можете убедиться, что вакансий по профессиям, которым обучают в «Строителе» — всегда предостаточно.

Мы видим свою миссию в следующем: качественное образование сегодня — профессиональный успех завтра!



**ЕВГЕНИЙ ЛЫКИН, БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:**

СПОСОБСТВУЕМ РЕ- ШЕНИЮ СИСТЕМНЫХ ПРОБЛЕМ БИЗНЕСА

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ.

- В 2022 году на личный приём Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Орловской области обратились 1623 предпринимателя, в 2021 году – 1606. Как правило, значительная часть устных обращений разрешается в ходе приёма, так как касается разъяснения требований действующего законодательства, порядка осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и иных вопросов, не требующих проведения проверки и обстоятельств спорных ситуаций.
- В 2022 году в Аппарат Уполномоченного поступило 167 письменных обращений (в 2021 году – 142). Защита прав и законных интересов обратившихся субъектов предпринимательской деятельности осуществлялась во внесудебном и судебном порядках. В судебном порядке защита осуществлена по 11 обращениям. В 4 случаях Уполномоченный выступил в качестве заявителя по делу. По 6 делам Уполномоченный привлечён арбитражным судом в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора. По 1 делу Уполномоченный привлечён судом в качестве защитника.
- В 2022 году в уполномоченные органы федерального, регионального и муниципального уровней направлено 41 заключение на проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные

интересы субъектов предпринимательской деятельности (в 2021 – 39). Аппаратом Уполномоченного организуются и проводятся различные мероприятия (семинары, конференции, круглые столы и т.д.) для субъектов предпринимательской деятельности.

В отчётном периоде к Уполномоченному поступило 12 заявлений об участии в выездных проверках, проводимых государственными и муниципальными органами в отношении субъектов предпринимательской деятельности (в 2021 – 31). Снижение данного показателя обусловлено сокращением количества проверок, вследствие введённого моратория.

- Краткий анализ результатов деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Орловской области за 2022 год показывает, что для защиты прав и законных интересов субъектов бизнеса использован весь перечень полномочий, предоставленный бизнес-омбудсмену государством.
- Перспективными направлениями работы в 2023 году являются восстановление нарушенных прав непосредственно обратившихся предпринимателей и принятие мер, способствующих решению системных проблем бизнеса и улучшению условий ведения предпринимательской деятельности в регионе, посредством обеспечения эффективного диалога бизнеса и власти. ■

КАК ЧАСТО РУКОВОДИТЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЙ ПРОВОДЯТ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА И В КАКОЙ ФОРМЕ ОНО ЧАЩЕ ВСЕГО ПРОХОДИТ? ЭТОТ ВОПРОС МЫ ЗАДАЛИ ЧЛЕНАМ ТПП ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ. СУДЯ ПО ОТВЕТАМ, КОТОРЫЕ МЫ ПОЛУЧИЛИ, УСПЕШНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРОВОДЯТ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ.



АЛЕКСАНДР КАСЬЯНОВ,

генеральный директор
Первой городской управляющей
компаний:

Квалифицированные кадры - главный ресурс компаний, работающих в сфере услуг. Коммунальное хозяйство, отрасль живая и постоянно развивающаяся. Для того чтобы успеть за всеми изменениями, сотрудники ЖКХ должны постоянно совершенствовать свои навыки. Повышение квалификации работников мы проводим на базе собственного учебного центра. Например, это обучение диспетчеров нашего call-центра навыкам эффективной коммуникации. Руководители управляющих организаций раз в пять лет проходят аттестацию в жилищной инспекции, это одно из обязательных условий лицензирования компаний. Перед тем как сдать экзамен в Жилинспекции, мы проводим свой внутренний экзамен. На вопросы отвечают не только руководители управляющих компаний, но и сотрудники подрядных организаций, мастера, главные инженеры, начальники производственно-технических отделов. Перечень вопросов, на которые отвечают экзаменуемые, утверждён Минстроем России. Тест содержит 100 вопросов, на его выполнение даётся 120 минут.

Минимальный результат – 86 баллов. Если тестируемый набирает меньшее количество баллов, то он ещё раз проходит обучение и выполняет задания повторно.

Кстати, пройти тест и проверить свои знания в ЖКХ может каждый. На сайте «Коммуналка – онлайн» на главной странице, слева расположена ссылка «Пройти ЖКХ-тест», кликнув по ней любой человек получит доступ к вопросам для коммунальных профи и проверит свои познания в этой отрасли.



СЕРГЕЙ БАШКАТОВ,

генеральный директор
ООО «АМА продакшн»:

Наша компания осуществляет обучение сотрудников постоянно, так как на производстве важно соблюдать технику безопасности и правила охраны труда. Для этого их нужно хорошо знать и следить за изменениями в этой сфере. Непосредственно на рабочем месте обучение проводят инженер по охране труда, мастер участка, куратор на участке (ежедневно); Подготовку специалистов по соответствующим профессиям (электросварщик, оператор станков с ЧПУ, энергетик, электрик, руководитель организации, слесарь и тд) осуществляем в специализированных учебных центрах.

ЧЕМУ УЧИМ И КАК УЧИМ?



ИННА ЛОСЕВА,
финансовый директор
компании «Таймлесс»:

Обучение сотрудников мы проводим ежегодно. Так как у нас высококвалифицированный персонал, мы избирательно подходим к выбору тем, лекторов и форм обучения. Никогда не навязываем в приказном порядке обязанность получения новых навыков — работники разделяют наши ценности и наше желание двигаться вперёд и развиваться. Сотрудники компании Таймлесс сами имеют возможность выбрать темы и формы обучения, которые им будут полезны и пригодятся в трудовой деятельности. Такое вовлечение членов команды в процесс приобретения дополнительных профессиональных навыков, мотивирует и правильно настраивает весь коллектив на развитие. Как правило, занятия проходят в формате вебинаров и дистанционных курсов.



ГЕННАДИЙ СКРЫННИКОВ,
начальник отдела управления
персонала и документационного
обеспечения ООО «Орловский
энергосбыт»:

Регулярно проводим обучение персонала и в нём участвуют как рядовые работники, так и руководители. В 2022 году аттестацию, обучение и переподготовку прошли 324 работника компании, это 99 процентов персонала. Занятия проводились по таким актуальным направлениям, как повышение качества обслуживания клиентов, цифровые компетенции в энергетике, управление изменениями, информационная безопасность, розничный бизнес, электробезопасность.

В основном для этого используется дистанционный формат без отрыва от работы. Большая часть образовательных программ приходится на Корпоративный университет.



АНДРЕЙ БАСОВ

директор по качеству
ООО «АртСтрой»:

В ООО «АртСтрой» организовано непрерывное обучение персонала как с отрывом от производства (получение дополнительной квалификации, повышение квалификации в учебных центрах), так и без отрыва от производства.

На рабочем месте проводятся инструктажи, ротация кадров, развита система наставничества. При внедрении новых технологических процессов разрабатываются регламенты, после самостоятельного изучения их сотрудниками проводится оценка знаний.

В рамках реализации национального проекта «Производительность труда» на базе Регионального центра компетенций Орловской области двое сотрудников прошли сертификацию на инструкторов по бережливому производству. Наличие внутренних тренеров по бережливому производству позволит организовать обучение работников предприятия и тиражировать знания и практический опыт применения инструментов бережливого производства.

Проводятся занятия в классе, в цехах, на складе, чтобы наблюдать за реальными процессами в действии.

Систематически сотрудники получают практический опыт применения инструментов бережливого производства на учебной производственной площадке «Фабрика процессов».

В 2022 году был применён подход microlearning для приобретения управленческих навыков линейным персоналом.

Кроме того, технологи и сотрудники строительной испытательной лаборатории активно участвуют в Форумах, организованных Ассоциацией производителей вибропрессованных изделий.



ВАСИЛИЙ ВИНОГРАДОВ,

директор предприятия
«Северсталь Стальные Решения»:

Мы применяем комплексный подход к профессиональному развитию сотрудников: обучение на рабочем месте, стажировки, онлайн-курсы и многое другое. Это постоянный и системный процесс. Особо отмечу эффективность разработки специализированных программ обучения для малых команд. К примеру, мы увидели целесообразность проектного подхода при реализации заказов, где требуется высокое качество или выполнение нестандартных условий. Сейчас целенаправленно развиваем навыки проектного менеджмента у сотрудников.



СЕРГЕЙ КУТЕНЕВ,

генеральный директор ООО
«Кабельный Завод «ЭКСПЕРТ-КАБЕЛЬ»:

На нашем предприятии большое внимание уделяется развитию профессиональных знаний, умений и навыков своих сотрудников.

Так, обучение проходят все сотрудники при приёме на работу с последующим тестированием. Для коммерческой службы на ежеквартальной основе проводятся тренинги, вебинары и переговорные поединки. Для руководителей структурных подразделений – ежемесячные вебинары, направленные на развитие и совершенствование управленческих компетенций и командообразования. Кроме того, все сотрудники проходят ежегодную аттестацию.

На производстве по каждой профессии разработан свой план обучения, имеется мастер участка, который обучает новичков совместно с наставником. По итогам обучения сдаётся зачёт на возможность самостоятельной работы. Предусмотрено и обучение в специализированных учебных заведениях, повышение квалификации, обучение охране труда, промышленной безопасности, в сфере экологической безопасности, по работе с отходами лома чёрных и цветных металлов, в области ГО и ЧС, пожарно-технический минимум.

Комплексное и регулярное обучение персонала позволяет повысить эффективность работы компании. Сотрудники, обладающие нужными компетенциями, работают лучше и быстрее адаптируются к меняющейся обстановке.



ЕВГЕНИЙ ЕФИМОЧКИН,

директор корпоративного учебного центра ПАО «Россети Центр»
ЧУ ДПО «Орловский учебный комбинат»:

Своих сотрудников стараемся обучать по мере необходимости, согласно стремлению повысить свою квалификацию

или приобрести тот или иной навык. Так как мы являемся корпоративным учебным комбинатом «Россети Центр», особое внимание уделяем качественной подготовке, положительной обратной связи со стороны слушателей, свой приоритет отдаём проверенным образовательным организациям. Считаю, что формат очного обучения намного эффективнее дистанционного подхода, он даёт результат.



НАТАЛЬЯ ЧЕРНЫШЕВА:

директор по персоналу
ООО «НПО АУРУС»:

Наше предприятие испытывает потребность в высококвалифицированных профессиональных кадрах. Компания взаимодействует с ОГУ и администрацией Мценска в рамках подписанного договора о сотрудничестве и взаимодействии, заключает договоры с учебными центрами, осуществляющими подготовку и переподготовку кадров по необходимым предприятию профессиям, направляет специалистов и руководителей предприятия на повышение квалификации.

ООО «НПО АУРУС» принимает активное участие в развитии информационной платформы центра опережающей профессиональной подготовки Орловской области (ЦОПП) для обеспечения потребности в необходимых рабочих кадрах.

Мы приглашаем на практику и стажировку студентов высших и средних профессиональных учебных заведений, открыты предложениям о сотрудничестве с техническими ВУЗами, и готовы к трудоустройству выпускников профильных ВУЗов.

БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ, БИЗНЕС-ТРЕНЕР, КОУЧ?

Сегодня на рынке краткосрочного бизнес-обучения, который существует в России уже более 30 лет, ситуация крайне неоднозначна.

У специалистов этого рынка нет профессий с понятными компетенциями и критериями. Нет профессии у бизнес-тренеров, нет профессии и у коучей, нет единой российской сертификации по этим профессиям. Поэтому на рынок хлынул поток людей, которые называют себя коучами и бизнес-тренерами, не являясь таковыми.

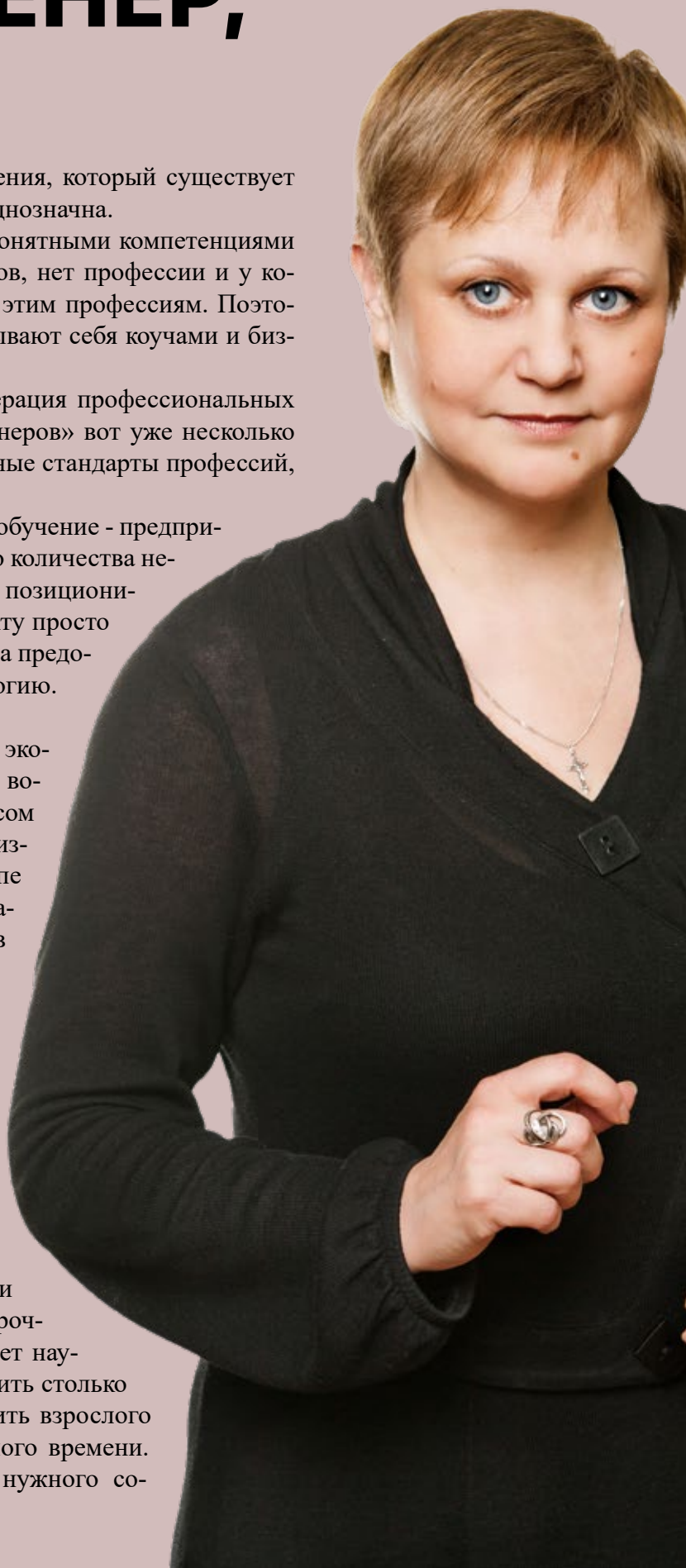
Профильные организации «Национальная федерация профессиональных менторов и коучей» и «Ассоциация бизнес-тренеров» вот уже несколько лет пытаются зарегистрировать профессиональные стандарты профессий, но пока безрезультатно.

Всё это приводит к тому, что заказчики услуг на обучение - предприниматели, теряются в лабиринтах бесчисленного количества непонятных людей, которые обещают золотые горы, позиционируют себя, как спецы высокого уровня, а по факту просто берут деньги, не неся никакой ответственности за предоставленные услуги..Внесём ясность в терминологию.

БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ – это специалист с экономическим образованием, разбирающийся в вопросах бизнеса, имеющий опыт работы с бизнесом и это тот, кто может и умеет выстраивать бизнес-процессы в компании. Если на каком-то этапе бизнес-консультант вместе с руководством компании видит, что для реализации бизнес-процессов необходимо обучение сотрудников, то для этой цели может быть приглашен бизнес-тренер.

БИЗНЕС-ТРЕНЕР – это специалист, который проводит бизнес-тренинги, обучает бизнесменов и сотрудников компаний. Чему обучает? Умениям, которые необходимы бизнесу для решения конкретной задачи.

Бизнес-тренинг – форма обучения. Проводится с группой не более 16 человек, где участники осваивают новые умения или развивают свои профессиональные навыки. Обучение краткосрочное – 1-3 дня. За это время бизнес-тренер может научить одному или 2-м от силы умениям или развить столько же навыков. Почему? Потому что, чтобы научить взрослого человека, например, ставить задачи, нужно много времени. На бизнес-тренингах происходит тренировка нужного со-



труднику умения, с помощью которого он потом будет решать поставленную перед ним задачу.

КОУЧ – специалист, который помогает в индивидуальной работе с добиться профессиональных или личностных целей. Но в России индивидуальный коучинг не особо прижился, поэтому он стал групповым. Это, когда коуч работает с группой, обучая её достигать цели.

КОУЧИНГ – это метод обучения. В процессе коучинга коуч с помощью определённых вопросов помогает своему клиенту достигать поставленных им целей. Зачем нужен коуч предпринимателю решает сам предприниматель. Запутался в целях и задачах, не знает куда дальше двигаться, не может определить цель своего бизнеса – нужен коуч.

КАК НЕ ОШИБИТЬСЯ С ВЫБОРОМ?

И здесь закономерен вопрос, как понять, может ли такой специалист правильно обучать? Заказчики, наученные горьким опытом общения с горе бизнес-тренерами, сегодня проводят, так называемые кастинги. Приглашают несколько тренеров и просят показать фрагмент тренинга, который он продаёт. Но! В связи с тем, что нет критериев отбора, то очень часто заказчик ошибается.

Ассоциация бизнес-тренеров разработала по запросу предпринимателей документ «Критерии отбора специалистов для обучения персонала компаний».

ИРИНА ИВАНОВА

УЧРЕДИТЕЛЬ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ, НП СООБЩЕСТВО БИЗНЕС-ТРЕНЕРОВ (АССОЦИАЦИЯ), ЧЛЕН КОМИТЕТА ТПП РФ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

Что мы предлагаем заказчику знать о бизнес-тренере, которого он приглашает для обучения своих сотрудников:

- Видео портфолио
- Резюме
- Документ о базовом образовании (Диплом)
- Документ дополнительного профессионального образования (Диплом о профессиональной переподготовке по направлению «бизнес-тренер»)
- Удостоверения/сертификаты о повышении квалификации (за последние 5 лет с периодичностью 1/2 раза в год и в соответствии с датой окончания курсов по профессиональной переподготовке)
- Отзывы от компаний на бланке компании с подписью должностного лица (за последние 2 года с даты заказа)
- Медицинская книжка
- Программа бизнес-тренинга
- Сценарная матрица бизнес-тренинга
- Фрагмент своего бизнес-тренинга (очно)

После того как тренер предоставил все эти документы, показал фрагмент своего тренинга, заказчик может определиться – тот ли это специалист, который научит его сотрудников. Процесс определения у всех происходит по-разному, в большей степени «нравится – не нравится». Это тонкий момент в выборе специалиста и зависит он от самого заказчика и от бизнес-тренера, который сумел разъяснить полезность своего обучения для компании или не сумел. ■

ПЕРЕЙДЁМ К КОУЧАМ.

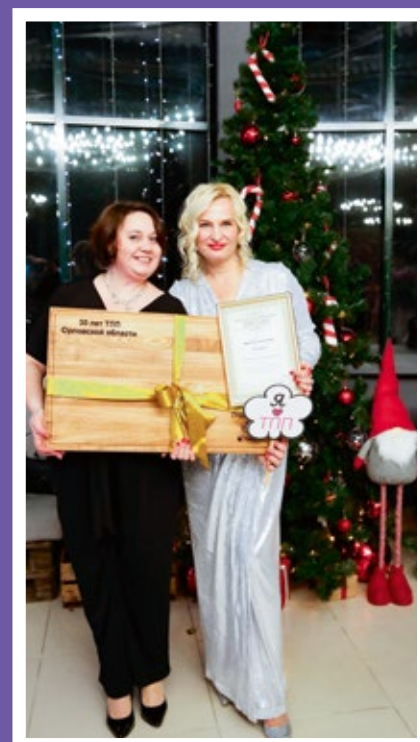
БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ К СВОЕМУ ВЫБОРУ, ПОМНИТЕ, ЧТО НЕ ВСЁ, ЧТО ДВИЖЕТСЯ – ЭТО БИЗНЕС-ТРЕНИНГ И КОУЧИНГ. СОБИРАЙТЕ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О СПЕЦИАЛИСТЕ И ОСТОРОЖНЕЕ ОТНОСИТЕСЬ К «ЛАЙКАМ» ПОД СОМНИТЕЛЬНЫМИ ПУБЛИКАЦИЯМИ ОБ «УСПЕШНОМ УСПЕХЕ» И «РАЗБОГАТЕТЬ ЗА 2 ДНЯ» В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ. НАДЁЖНЕЕ ВСЕГО ОБРАЩАТЬСЯ В ПРОФИЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОСИТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ДАННОГО СПЕЦИАЛИСТА.



ДРУЗЬЯ МОИ, ПРЕКРАСЕН НАШ СОЮЗ!

В КОНЦЕ ГОДА ТПП ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИНИМАЛА ПОЗДРАВЛЕНИЯ С 30-ЛЕТИЕМ ОТ ОФИЦИАЛЬНЫХ ЛИЦ, ПАРТНЁРОВ И ДРУЗЕЙ.

Вспомним приятные моменты: как это было. Официальная часть праздничного мероприятия прошла в малом зале областной Администрации. С поздравлениями в адрес коллектива и членов Торгово-промышленной палаты выступили заместитель Губернатора Орловской области по планированию, экономике и финансам Вадим Тарасов, председатель Орловского областного Совета народных депутатов Леонид Музалевский, уполномоченный по защите прав предпринимателей в Орловской области Евгений Лыкин, председатель Совета ТПП Орловской области Сергей Кутенев. Президент Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области» Светлана Ковалева рассказала присутствующим об основных итогах деятельности Союза за прошедшие 30 лет. Далее состоялась торжественная церемония награждения представителей бизнес-сообщества региона наградами губернатора Орловской области, Орловского областного Совета народных депутатов, Торгово-промышленной палаты РФ и Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области». Неформальное общение и празднование юбилея прошло вечером в лофте «Светский раут», где в непринуждённой атмосферной обстановке гости смогли пообщаться друг с другом, а также поздравить коллектив палаты с праздником. ■



НАС СТАНОВИТСЯ БОЛЬШЕ!



**ООО «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ЗАСТРОЙЩИК «ФОРТУНА»**
СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЫХ
И НЕЖИЛЫХ ЗДАНИЙ

ДИРЕКТОР:
ПЛЯСОВ
ДМИТРИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ



ООО «ПЕРСПЕКТИВА ПЛЮС»
ПРОИЗВОДСТВО ПРОЧИХ
СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ

ДИРЕКТОР:
КРАВЧЕНКО
ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ



**ООО «ОРЛОВСКИЙ МАШИНО-
СТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД»**
ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ ПРОЧИМИ
МАШИНАМИ И ОБОРУДОВАНИЕМ,
ЛИТЬЕ ЛЕГКИХ МЕТАЛЛОВ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
ИГНАТОВ
АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ



ООО «ТД «ГОМЕЛЬАГРОКОМПЛЕКТ»
ТОРГОВЛЯ ОПТОВАЯ
МАШИНАМИ, ОБОРУДОВАНИЕМ
И ИНСТРУМЕНТАМИ ДЛЯ СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
СУХОРУКОВ
ЮРИЙ НИКОЛАЕВИЧ



ООО «ДЕЛОВОЙ СОФТ»
ТОРГОВЛЯ ОПТОВАЯ КОМПЬЮТЕ-
РАМИ, ПЕРИФЕРИЙНЫМИ УСТРОЙ-
СТВАМИ К КОМПЬЮТЕРАМ И ПРО-
ГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
ГОЛУБЕВ
МИХАИЛ АНАТОЛЬЕВИЧ



ООО НПО «КАРДДЕКС»
ПРОИЗВОДСТВО ПРОЧИХ МАШИН И
ОБОРУДОВАНИЯ ОБЩЕГО НАЗНАЧЕ-
НИЯ, НЕ ВКЛЮЧЕННОГО В ДРУГИЕ
ГРУППИРОВКИ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
ШАБАЛИН
ВАДИМ ВЛАДИМИРОВИЧ



ООО «АФИНА»
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ В
ОБЛАСТИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА, ПО
ПРОВЕДЕНИЮ ФИНАНСОВОГО АУДИТА,
НАЛОГОВОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

ДИРЕКТОР:
МУЗАЛЕВСКАЯ АЛЛА ИВАНОВНА



ООО «ПРОМЭЛ»
ПРОИЗВОДСТВО ПРОЧИХ ПРОВО-
ДОВ И КАБЕЛЕЙ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННО-
ГО И ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДО-
ВАНИЯ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
РУБЦОВ ВАДИМ ЮРЬЕВИЧ



**ИП КАМАЛОВ ФАХРИДДИН
ХУСНИТДИНОВИЧ**
ПРОИЗВОДСТВО ИНСТРУМЕНТОВ И
ПРИБОРОВ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ, ТЕСТИ-
РОВАНИЯ И НАВИГАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
КАМАЛОВ ФАХРИДДИН
ХУСНИТДИНОВИЧ



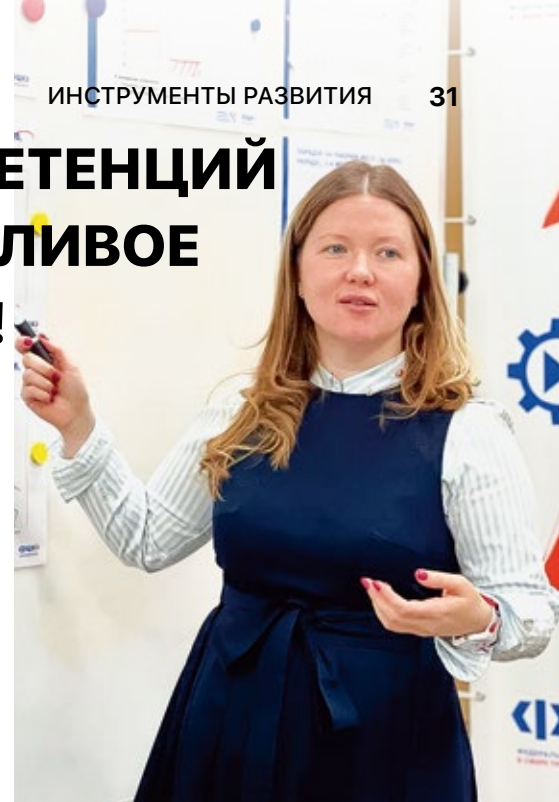
**ИП ШАНИН
АНДРЕЙ СЕРГЕЕВИЧ**
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВТОМОБИЛЬНОГО
ГРУЗОВОГО ТРАНСПОРТА И УСЛУГИ
ПО ПЕРЕВОЗКАМ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР:
ШАНИН
АНДРЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ: БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО — ЭТО К НАМ!

НА ТЕРРИТОРИИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ УЖЕ ТРЕТИЙ ГОД УСПЕШНО РЕАЛИЗУЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА». ОПЕРАТОРОМ ПРОЕКТА ВЫСТУПАЕТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (РЦК), КОТОРЫЙ ПРЕДОСТАВИЛ АДРЕСНУЮ ПОДДЕРЖКУ 11 ПРЕДПРИЯТИЯМ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

О ТОМ КАК РЕАЛИЗУЮТСЯ ПРОЕКТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ, НАМ РАССКАЗАЛА ОЛЬГА КОМАРЕВЦЕВА, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ-ТРЕНЕР.



01 ЧТО ТАКОЕ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ЗАЧЕМ ОНО НУЖНО ПРЕДПРИЯТИЯМ?

Бережливое производство - это философия управления процессами, которая основана на постоянном стремлении предприятия к устранению потерь и сокращению времени в потоке создания ценности. Сотрудники компаний затрачивают ресурсы на те операции за которые клиент им не платит. В соответствии с этим увеличиваются затраты и себестоимость продукта. Руководители проекта и тренера РЦК Орловской области обучают рабочую группу предприятия методологии и инструментарию по выявлению потерь, их анализа и поиска оптимальных путей решения проблем. Наша деятельность направлена на оказание помощи предприятиям в построении культуры непрерывных улучшений.

02 КАКИЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЕТ РЦК ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРЕДПРИЯТИЯМ?

Во-первых, реализация проектов по оптимизации процессов, которая проводится на основе методологии по развитию производственной системы и построению офисных процессов.

Во-вторых, обучение сотрудников компании по актуальным тренингам, адапти-

рованных к отрасли заказчика. Обучение включает более 12 тренингов в области реализации проектов по улучшениям, организации рабочих мест, декомпозиции бизнес-целей, методике решения проблем, анализа эффективности использования оборудования и т.д.

В-третьих, проведение Фабрики производственных и офисных процессов. Данный симулятор будет интересен не только руководству компании, но и сотрудникам, и может рассматриваться как первый этап знакомства с бережливым производством.

В-четвертых, подготовка инструкторов бережливого производства- тех людей, которые на предприятии станут векторами изменений и оптимизации.

03 КАЖДЫЙ ЛИ МОЖЕТ СТАТЬ ЭКСПЕРТОМ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА?

Эксперты — это люди, которые имеют управленческий и производственный опыт внедрения бережливого производства, который они подтвердили при сертификации в АНО ФЦК. Каждый сотрудник РЦК Орловской области - это эксперт в своем направлении. Мы ждём Вас в РЦК Орловской области, где собрана база лучших практик в области построения производственных систем и эффективных офисных процессов! Наш адрес: г. Орёл ул. Тургенева 23.

ГДЕ БРАТЬ КАДРЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИ- МАТЕЛЬСТВА?

ДМИТРИЙ ДАНИЛЬЯНЦ,
УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЁР ГРУППЫ
КОМПАНИЙ «ПРО ЛЮДЕЙ» (МОСКВА):
**«В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ НЕ МОЖЕТ
БЫТЬ СЛУЧАЙНЫХ ЛЮДЕЙ»**



В вопросе «кадры для социальной сферы», я вижу два направления: как предпринимателя научить вести социальный бизнес и как этому предпринимателю обучить сотрудников.

В социальном бизнесе работают те же экономические законы, что и везде, и если ваша услуга востребована, вы будете успешны.

Что касается обучения кадров. Мы занимаемся организацией мероприятий, в том числе и для социальной сферы, много делаем бесплатно. Но мне всегда не хватало людей, которые на социальных мероприятиях могут работать, например, с инвалидами-колясочниками, людьми с нарушением ментального здоровья. Где брать таких специалистов? Тогда мы сами организовали школу, где обучали профессии «социальный аниматор-волонтер». Благодаря этому, у нас появились специалисты, которые могут одновременно проводить коммерческие ивенты и работать на социальных мероприятиях.

Подготовка кадрового состава — это важный навык для каждого социального пред-

принимателя. Сколько я ни проводил различных тренингов для социальной сферы — всё упирается в ценности, цели и смыслы. Ответ на главный вопрос: зачем человек этим занимается, решает всё. У предпринимателя всегда есть какие-то страхи, опасения, сомнения. Если человек не может дать адекватного ответа на вопрос «зачем», вполне возможно, что ему сюда не надо. Мы должны отсеять людей, которые попали в социальную сферу случайно.

Вторая проблема социальной сферы — это текучка кадров. Чаще всего люди подрабатывают в других местах, потому что в этой сфере пока денег немного. И если сотрудник будет зарабатывать больше в другом месте, он от вас скоро уйдёт, потому что кушать важнее. Часто, особенно молодые предприниматели, которые себя заявляют как социальные предприниматели, потом вообще уходят в бизнес. 70% персонала, который участвует в анимационно-волонтерской работе, меняется за год. И нужно учить новых сотрудников. Конечно, есть организации, работающие через гранты, но это не носит массовый характер.

Третья проблема — это выгорание в социальной сфере. В социальном предпринимательстве работать гораздо сложнее, чем в коммерческой сфере. Вкладываться надо эмоционально и физически. Если зарплата не может компенсировать последствия выгорания, то преодолеть выгорание трудно.

Предприниматель должен выстроить понятные принципы взаимодействия с людьми.

МАРИЯ ЖИВОТОВА,
ОСНОВАТЕЛЬ ДЕТСКОГО САДА «PRE-
SCHOOL ACADEMY» И ЧАСТНОЙ ШКОЛЫ
«FAMILY» (ОРЁЛ):
«ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ИЩУ ЧЕЛОВЕКА»

Кадры в социальном предпринимательстве — это самая важная составляющая бизнеса, как и в любой сфере услуг, ориентированной на помощь людям. Конечно, у нас есть проблема, как научиться продавать свои услуги, но она на втором месте. На первом — качество образовательной услуги, которое должны обеспечивать высококвалифицированные кадры.

Наш частный детский сад и начальная школа — это образовательное пространство, где каждый ребёнок важен и ценен, в котором мы адаптируем под уникальность каждого свои образовательные программы и делаем так, чтобы учиться всем было интересно. В российской системе образования сильны авторитарные традиции и не так уж много специалистов, способных выполнить такие задачи.

Учитель, который нужен мне, настроен на глубокое, искреннее взаимодействие с ребёнком и может помочь родителям построить правильные взаимоотношения с детьми. Эти компетенции мы получаем с помощью платного образования, на конференциях отраслевых семинарах, и форумах, на которые мы очень много ездим. Дополнительные вложения в сотрудника безусловно, окупаются, но мы их теряем, если сотрудник уходит.

Мой стаж руководителя социального бизнеса — 12 лет. Я приняла решение, что в первую очередь ищу человека, который способен увидеть ребёнка, почувствовать ребёнка, и искренне хочет ему помочь. Недостающие педагогические компетенции всегда можно наверстать. Качества личности — базовая настройка для нас и они выходят на первый план в сфере дошкольного и начального образования. Мы берём людей, иногда без опыта, с педагогическим образованием,



на должность ассистентов, на должность помощников и дальше их обучаем, развиваем. Это полностью коммерческое обучение специалиста до того уровня, что бы он умел работать в частном образовании.

Да, социальный бизнес довольно сложный, в нём много нюансов, но он очень благодарный. Это счастье, понимать, зачем тебе все эти сложности, что благодаря тебе будущее нашей страны становится лучше, в мир выходят люди, уверенные в себе, позитивные, целеустремлённые. Я меняю мир к лучшему! Это окрыляет и даёт силы на преодоление всех сложностей в том числе и кадровых. Здорово, когда получается. Здесь есть энергия и сила продолжать свою работу, какой бы сложной она ни была. ■

ТАТЬЯНА ЧЕРНИГОВСКАЯ:

«УЧИТЬСЯ ПОЛЕЗНО ПОТОМУ, ЧТО ВЫ ФИЗИЧЕСКИ УЛУЧШАЕТЕ СВОЮ НЕЙРОННУЮ СЕТЬ».



ТАТЬЯНА ЧЕРНИГОВСКАЯ О ТВОРЧЕСТВЕ КАК ПРЕДНАЗНАЧЕНИИ МОЗГА:

«Обучение мозга — это не только то, что происходит, допустим, в классе — это то, что происходит каждую секунду. Мы знаем, в мозге все происходит параллельно и у него есть множество разных стратегий. Я приведу одну метафору: работа мозга напоминает импровизацию джазовых музыкантов. Множество игроков (необязательно нейроны, это могут быть и ансамбли нейронов или колонки, это не важно) сидят по своим местам и каждый живет, скажем так, своей жизнью. Но вот у них появляется какая-то творче-

ская задача, и они куда-то «съезжаются» для ее выполнения — то есть, образуются их связи, необходимые для данной работы. Так что нет универсального алгоритма для решения творческой задачи и не может быть в принципе. Для «трафаретных» задач, вероятно, есть общие алгоритмы, хотя и это сомнительно, а для творческих — нет. У джазовых музыкантов нет нот и дирижера, большинство из них никогда не встречались. Они просто случайно собрались, начинают сыграваться и в итоге играют. ▣

ИСТОЧНИК:
ЛЕКТОРИЙ «ПРЯМАЯ РЕЧЬ»





КРЫЛАТЫЙ КОНЬ ПОКОРИЛ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

В северной столице России городе Санкт-Петербург в конце 2022 года состоялся Международный форум-выставка «Российский промышленник». В форуме приняли участие более 220 высокотехнологичных промышленных предприятий, институтов развития, технических университетов из более чем 35 российских регионов, а также из Белоруссии, Казахстана, Узбекистана, Абхазии, других стран. Состоялось более 80 деловых мероприятий и биржа деловых контактов. Одна из площадок форума Акселератор «Открытая промышленность» была посвящена презентациям лучших практик по продвижению кадро-

вого и технологического потенциала российских производителей. С кейсом на тему: «Крылатый конь или промышленный туризм в Орловской области» выступила президент Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области» Светлана Ковалева, которая рассказала про экскурсии на Злыньском племенном конезаводе:

Орловская область – это талантливые люди. Мы не стали останавливаться на достигнутом и совместно с АСИ пошли в неизведанную для нас сферу – в промышленный туризм. Мы долго думали, что может объединить восемь разных предприятий. Поняли, что они все меняют жизнь людей к лучшему. Это известный производитель плитки «Керама Марачии», русская «Икея» ООО «Империал», перерабатывающий платы НПО «Аурус». Болты для питерского моста, по которому я сегодня ехала, сделал орловский завод «ОСПАЗ», а маленький «Болховский завод полупроводниковых приборов» поставляет комплектующие для космической промышленности!



«РОССИЙСКИЙ ПРОМЫШЛЕННИК» — ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ДИСКУССИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ КРУПНОГО БИЗНЕСА С ГОСУДАРСТВОМ, ВЕДУЩИМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ КОМПАНИЯМИ, ТЕХНИЧЕСКИМИ УНИВЕРСИТЕТАМИ, ЗАРУБЕЖНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ ПО ПОВЕСТКЕ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РОССИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ. ■



ПИНАЙТЕ СЕБЯ!

Учиться нужно всю жизнь, уверен в этом на 100%. Мир эволюционирует и чем дальше, тем быстрее проходят этапы этой эволюции. Если мы не будем поспевать за ней, то навсегда останемся в своем внутреннем «каменном веке», став аналоговым компьютером в цифровом мире. Не у каждого есть возможность получать несколько высших образований, но форматов саморазвития в сети теперь достаточно, чтобы удовлетворить практически любой запрос на повышение собственной квалификации.

Учиться можно не только в теории, но и на практике. Каждая новая профессия дает компетенции, которым невозможно научиться на университетской скамье. Я, за свою еще не очень длинную жизнь, успел поработать во многих сферах и от каждой старался взять что-то важное для себя. Главное не бояться и делать шаг к новым знаниям в новой профессии.

Думаю, что нет ничего страшнее выгорания, когда ты не в силах заставить себя работать, деятельность не приносит тебе никакого удовольствия, ты прокастинируешь и медленно падаешь в бездну апатии. Чтобы не доводить себя до подобного очень важно и нужно менять сферы деятельности. Не буду повторять про опыт, который нарабатываешь за это время, тут все понятно. Это важно для самого человека, не упираться в одну колею, чтобы все медленнее двигаться вперед, а искать новые интересные дороги.

ОРЛОВСКИЙ ИСТОРИК И КРАЕВЕД, ПОБЕДИТЕЛЬ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА УПРАВЛЕНЦЕВ «ЛИДЕРЫ РОССИИ»

РОМАН БОГАТЫРЁВ

Для меня лично абсолютно новой стала сфера кинопроизводства, в которой я, фактически, теперь работаю. Кроме опыта на региональном телеканале в качестве ведущего (низкий поклон Первому Областному), я никаким образом этого не касался. А сейчас я вижу, насколько эта сфера интересна и как она разгоняет креатив в твоей голове. То же самое могу сказать про туризм, науку, историю и многие другие сферы - дерзайте!

Чтобы дерзать, нужно найти в себе силы, это правда. Пинайте себя, никому кроме вас не нужно ваше развитие. Найдите в себе силы сделать первый шаг, дальше пойдете по инерции.

Как понять, куда именно хочется пойти? Слушайте разум и сердце (не думайте даже прислушиваться к ним по отдельности, это ошибка). Истина посередине.

И думайте позитивно, всегда! ■

ВЫХОДИМ НА АФРИКАНСКИЙ РЫНОК?

Во время рабочего визита в регион делегации Республики Уганда во главе с Чрезвычайным и Полномочным Послом Республики Уганда в РФ Кизиге Мозес Каваалууко в Торгово-промышленной палате Орловской области при поддержке Правительства области состоялась встреча с представителями местного предпринимательского сообщества.

РЕСПУБЛИКА УГАНДА – ГОСУДАРСТВО В ВОСТОЧНОЙ АФРИКЕ, В КОТОРОМ ПРОЖИВАЕТ БОЛЕЕ 41 МЛН ЧЕЛОВЕК. ОСНОВОЙ ЭКОНОМИКИ УГАНДЫ ЯВЛЯЕТСЯ СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО. СТРАНА ПОСТАВЛЯЕТ НА МИРОВОЙ РЫНОК СЫРЬЕВЫЕ ТОВАРЫ АПК: ОРЕХИ КЕШЬЮ, ЧАЙ, КОФЕ, ПРЯНОСТИ И ТАБАК. РОССИЯ ПОСТАВЛЯЕТ В УГАНДУ ПШЕНИЦУ, МИНЕРАЛЬНЫЕ УДОБРЕНИЯ, БИТУМНЫЕ СМЕСИ И ЗАПЧАСТИ К АВИАТЕХНИКЕ.

Представители семи орловских компаний различных сфер деятельности: машиностроение, пищевое производство, розничная торговля, рассказали членам делегации о своих возможностях. В свою очередь, Посол Республики Уганда



обозначил варианты делового сотрудничества с Орловской областью. Благодаря объединению семи стран в Восточно-африканский союз, и свободному перемещению товаров в его пределах расширяется география распространения импортируемой российской продукции. Кроме того, республика предлагает комфортные условия для ведения международного бизнеса и инвестирования с предоставлением налоговых льгот.

Торгово-промышленная палата Орловской области, как и вся система ТПП РФ, готова к расширению и развитию деловых контактов и взаимовыгодного сотрудничества предпринимателей и Республики Уганда. Эта страна может стать для региональных компаний отправной точкой выхода на интегрированный рынок Восточной и Центральной Африки благодаря международной системе ТПП, одной из основных задач которой является выстраивание диалога в формате «бизнес для бизнеса». ■



АННА ПАЛАГИНА:

ВОЗМОЖНОСТЬ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИБРЕТАЕТ ОСОБУЮ АКТУАЛЬНОСТЬ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

В 2023 году в сфере обучения и переобучения взрослых особый акцент делается на переходе от ситуативного обучения к непрерывному. Мы наблюдаем, как в стране постепенно меняется отношение к образованию, как на государственном уровне приходят к пониманию важности постоянного обучения сотрудников, непрерывного процесса актуализации их знаний. В этом году в рамках обновления национальной системы образования государство делает ставку на проектное обучение с полноценным участием работодателей в образовательном процессе.

И такая трансформация неслучайна – события последнего периода, серьезно обострившие ситуацию на рынке труда, выявили несовершенства существующей системы образования. Наши соотечественники все чаще приходят к пониманию, что полученных в вузах знаний не хватает для качественного выполнения работы ввиду отсутствия в образовательном процессе элемента практикоориентированности. Работодатели, которые уже давно поднимают вопросы несоответствия качества образования соискателей требованиям рынка труда, все еще не вовлечены массово в процесс подготовки кадров для себя.

Среди главных навыковых пробелов у своих сотрудников работодатели выделяют нехватку инновационного, креативного и стратегического мышления, лидерских навыков и навыка управления изменениями, отмечают также низкий уровень цифровых компетенций и дефицит «мягких навыков».

Не в последнюю очередь это происходит потому, что в России масштабы обновления профессиональных компетенций, необходимых для повышения производительности труда, – минимальны. Если верить Росстату, ежегодное переобучение проходят 22,9% работающего населения. При этом, по некоторым данным, в «квалификационной яме» находится до половины работающего населения страны.

Как следствие, на кадровом рынке не хватает специалистов, обладающих полным набором нужных работодателям навыков. В сегодняшних условиях как никогда важно иметь четкое понимание текущего заказа бизнеса — это получение практических и прагматических навыков самого широкого спектра, в том числе надпрофессиональных компетенций. Проходить непрерывное обучение вне зависимости от возраста и профессионального статуса стало необходимым условием успешной жизни. Чтобы дать работникам возможность подстроиться под меняющиеся запросы рынка труда нуж-

ны короткие, максимально ориентированные на практику программы с погружением в профессиональную деятельность.

В этой связи особую актуальность приобретает возможность непрерывного образования, обучения в процессе трудовой деятельности, повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В настоящее время ДПО выступает серьезным ресурсом устойчивости организаций, который реализует возможность гибко и своевременно получать необходимые компетенции. Являясь институтом, который занимается подготовкой кадров для некоммерческого сектора, ассоциаций и бизнес-объединений, партнерских организаций системы ТПП и экспертов широкого профиля предпринимателей, мы понимаем, как важно осознать возможности сегодняшнего дня, подобрать перспективных специалистов и обучить их под грамотным организационно-методическим сопровождением.

В ответ на вызовы времени мы имеем свою программу действий, поскольку ежегодно занимаемся предметным анализом ситуации в нашей системе, формируем сборники лучших практик и проектов в сфере дополнительного образования. На основе заказа Торгово-промышленной палаты РФ мы создали систему ДПО в соответствии с государственными образовательными стандартами. В числе услуг в сфере образования, которые мы предоставляем для представителей бизнес-ассоциаций, коммерческих и некоммерческих организаций, государственных органов и предпринимателей – многочисленные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, способствующие развитию профессионализма сотрудников российских организаций.

Мы видим необходимость в постоянном совершенствовании сферы обучения: регулярной работе над созданием новых и обновлении существующих образовательных программ, в постоянном поиске наиболее эффективных форм и методов обучения.

Преподавателями на наших программах выступают руководители Торгово-промышленной палаты России и всероссийских ассоциаций предпринимателей, представители федеральных органов власти, отечественные и зарубежные ученые.

Главное достоинство наших преподавателей – в их богатом практическом опыте, на базе которого они формируют комплексное методическое и практикоориентированное сопровождение учебного процесса. Именно такой подход к обучению взрослых нам видится наиболее полным, отвечающим запросам времени и условиям, которые сегодня диктует меняющаяся отечественная экономика. ■

РЕКТОР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА МЕНЕДЖМЕНТА ОБЪЕДИНЕНИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ТПП РФ
АННА ПАЛАГИНА



ХОРОШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ НЕЛЬЗЯ ПОЛУЧИТЬ, ЕГО МОЖНО ТОЛЬКО ВЗЯТЬ

КОНСУЛЬТАНТ ПО МАРКЕТИНГУ И СТРАТЕГИИ, КУРАТОР ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В БРИТАНСКОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ДИЗАЙНА, ПРИГЛАШЁННЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ В МГУ ИМ. ЛОМОНОСОВА, АКАДЕМИИ УПРАВЛЕНИЯ ДВФУ, ИБДА РАНХИГС, МШУ «СКОЛКОВО» АНДРЕЙ ПУРТОВ ДАЁТ 7 ПРОСТЫХ СОВЕТОВ О ТОМ, КАК НЕ ОСТАНОВИТЬСЯ В СВОЁМ РАЗВИТИИ.

01 ПЕРИОДИЧЕСКИ НАДО ДУМАТЬ ОБ УЛУЧШЕНИИ СВОЕЙ БИЗНЕС-МОДЕЛИ И РАЗМЫШЛЯТЬ НАД СТРАТЕГИЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ПЕРСОНАЛЬНОЙ.

Одним из важнейших аспектов является повышение своих компетенций, в том числе и через образование.

02 ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПЛАНИРУЙТЕ СВОЁ ОБУЧЕНИЕ.

Помните, что можно углублять экспертизу, получать знания и навыки в смежных сферах, изучать что-то совершенно новое. Первое повышает вашу стоимость на рынке прямо сейчас, второе — позволит вам в перспективе расширить работу на стыки компетенций и отраслей, третье может помочь перезагрузиться или перезапустить карьеру.

03 ЧАСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНА СОВЕРШЕННО БЕСПЛАТНО, ЧЕРЕЗ БЛИЖАЙШИЙ КРУГ ОБЩЕНИЯ.



Чаще общайтесь с теми, у кого вы можете чему-то научиться. Но помните, что общение должно быть win-win, если вы будете только брать и при этом ничего не давать — оно не будет долгим. В свою очередь, найдите тех, кому будете отдавать знания вы. Когда вы начнёте отдавать их, то поймёте, что этот процесс взаимный.

04 ЕСЛИ ВЫ В ЧЁМ-ТО ХОРОШО РАЗБИРАЕТЕСЬ, ТО ПОДЕЛИТЕСЬ ЭТИМ С ТЕМИ, КОМУ ЭТО НУЖНО.

Не держите знания в себе, помните, что у них есть период полураспада. Чем тренднее знания — тем он короче, чем фундаментальнее — тем длиннее. Идите преподавать. Общение со студентами способно как дать вам энергию, так и упорядочить ваши знания. Где именно преподавать — это не так важно. Если вас пока не приглашают в топовые вузы и бизнес-школы — найдите место, где вам будут рады и ваш профессионализм пригодится. Постепенно вы сможете идти дальше.

05 ЕСЛИ ПРЕПОДАВАТЬ МОЖНО ГДЕ УГОДНО, ТО ДЛЯ СЕБЯ ВЫБИРАЙТЕ ТОЛЬКО САМОЕ ЛУЧШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ.

По каким критериям его выбирать? Уровень преподавателей, содержание образовательной программы, отзывы выпускников и скорость возврата инвестиций в обучение — эти 3 критерия представляются наиболее важными. Бренд школы и стоимость обучения менее важны, но тоже входят в мои топ-5 критериев.

06 ОБРАЗОВАНИЕ - ЭТО СЕРВИС, А СЕРВИС - ЭТО ПРОДУКТ, В СОЗДАНИИ КОТОРОГО ПОТРЕБИТЕЛЬ ВНОСИТ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ.

Хорошее образование нельзя получить, его можно только взять. Чем больше сил и времени вы вложите в свой рост, тем выше будет эффект. Хорошее образование требует времени, изменяет ритм

жизни, заново расставляет приоритеты, меняет круг общения, трансформирует вас как профессионала и как личность. И оно требует от вас полной отдачи.

07 ВОЗМОЖНО, ЧТО В БУДУЩЕМ ОДНИМ ИЗ САМЫХ ИНТЕРЕСНЫХ ВИДОВ ИНВЕСТИЦИЙ БУДУТ ИНВЕСТИЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕ ЛЮДЕЙ.

Выглядеть это может примерно так: вы обучаете выбранных вами по определённым критериям людей бесплатно, а за это вам гарантируется определённая доля в их будущих доходах. Пока для этого нет правовой базы, но я уверен, что это дело времени. К счастью, для инвестиций в себя самого вам не нужна правовая база.

08 ИНВЕСТИЦИИ В СЕБЯ - САМЫЕ ЛУЧШИЕ, ПОЭТОМУ НАЧИНАЙТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС! ▣

Источник: [t.me>subjectivno](https://t.me/subjectivno)



ШИРИТСЯ КРУГ ДРУЗЕЙ «ЁЛКИ ДОБРА»



Марафон «Елка добра» прошёл в пятый раз и собрал рекордную сумму: 1 миллион 118 тысяч рублей. В конце декабря участники марафона собрались, что бы подвести его итоги. Все эти средства будут направлены на приобретение необходимого оборудования для выполнения малоинвазивных операций для НКМЦ им. З.И. Круглой. В рамках проекта в 2021 году 36 компаний собрали 884 000 рублей, для приобретения медицинского оборудования для детского отделения онкологии, гематологии и аллергоиммунологии НКМЦ им.

З.И. Круглой. Проект «Елка добра» становится более масштабным и собирает все больше участников. Это значит, что к числу наших помощников присоединяются новые люди и компании, которые вместе с нами делают мир лучше. Вместе с необходимым оборудованием участники марафона подарили маленьким пациентам и врачам улыбки, восторг и веру в чудеса.

МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО ВСЕМ, КТО ПРИСОЕДИНИЛСЯ К НАШЕМУ МАРАФОНУ:

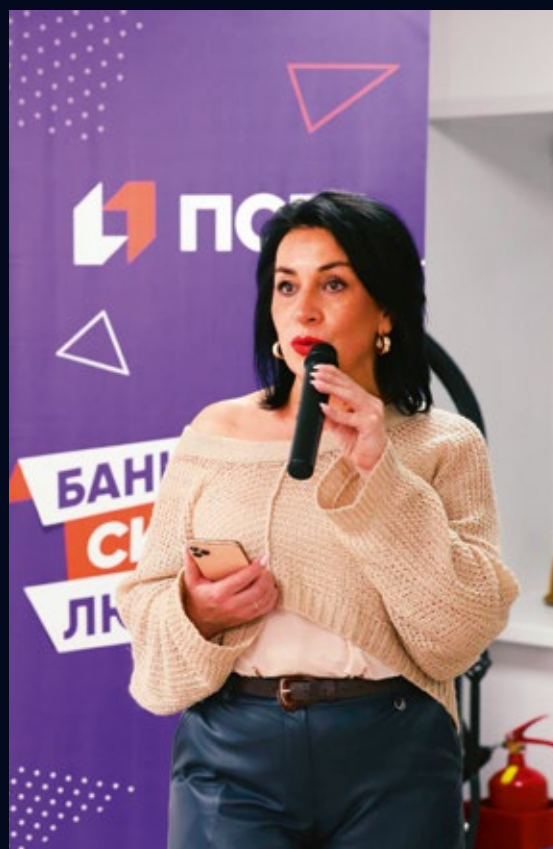
- | | | |
|-----------------------------|--|---|
| → ООО «САНА» | → ООО «МП» | → ООО «ФРИГОГЛАСС ЕВРАЗИЯ» |
| → ООО «ТД «ГАММА» | → ООО «НИРТЭК ГРУПП» | → КОЛЛЕКТИВ АГЕНТСТВА «РЕГИОН БИЗНЕС НЕДВИЖИМОСТЬ» |
| → ООО «ГК СОЮЗСЕРТИФИКАЦИЯ» | → ПИЧУГИНА ВЕРА ИГОРЕВНА | → АО «ОРЛОВСКИЙ КАБЕЛЬНЫЙ ЗАВОД» |
| → ООО «ДОВЕРИЕ» | → ООО «КЛИНИКА ПРОФЕССИОНАЛ» | → ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ГАЛЕН» |
| → НПАО «НАУЧПРИБОР» | → ООО «КАТРИНА» | → АГЕНТСТВО УСЛУГ ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА «КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ» |
| → ООО «ПРОМЭЛ» | → ООО «РЕАКЦИЯ» | → ИП КАЛУГИН ЭДУАРД ВИКТОРОВИЧ |
| → ООО «ТТМ» | → ООО «УНИВЕРСАЛ ГРУПП» | → ИП ТУМАНОВСКАЯ ЭМИЛИЯ ЭДУАРДОВНА |
| → ООО «КЕРАМА МАРАЦЦИ» | → ООО «ПАРТНЕР АГРО» | → ООО «ПЕРВАЯ КАНЦЕЛЯРСКАЯ КОМПАНИЯ» |
| → ООО «ТАЙМЛЕСС» | → ООО «АМА ПРОДАКШН» | → ИП СЫРОМЯТНИКОВА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА |
| → ООО «АЛЬСАРИЯ» | → АО ГМС «ЛИВГИДРОМАШ» | → ИП ЖИВОТОВА МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА |
| → ООО «СОФИТ» | → АО ОРЛОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКБ «ЛАНТА БАНК» | → АСТАХОВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА |
| → ООО «МЕД-СЕРВИС» | → ООО «АКВИЛОН» | → ПЕТРИЦЕВ РУСЛАН АНАТОЛЬЕВИЧ |
| → ООО «ЭВА» | → ООО «ОРЕЛГЛАВСНАБ» | → ИП АДАДУРОВА ЕЛЕНА ГЕННАДЬЕВНА |
| → ООО «ОРЛАНДО» | → ООО «УНИДЖИБИ» | |
| → ООО «ТЕКСТИЛЬЩИК» | → ООО «СТОМАТОЛОГ 32» | |
| → ООО «НАДИР +» | → ООО «КЗ «ЭКСПЕРТ-КАБЕЛЬ» | |
| → АО ОРЛОВСКИЙ ФИЛИАЛ АКБ | → ООО «ОРЛОВСКИЙ КОМПРЕССОРНЫЙ ЗАВОД» | |
| → ООО «ТД «ЕВРОМАШ» | | |
| → ООО «КРОКУС» | | |

ЕСТЬ И АНОНИМНЫЕ БЛАГОТВОРИТЕЛИ НАШЕГО ПРОЕКТА, НО МЫ УВЕРЕНЫ, ЧТО И ОНИ УСЛЫШАТ СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ ПАЦИЕНТОВ ДЕТСКОЙ ОБЛАСТНОЙ БОЛЬНИЦЫ.

ДРУЗЬЯ, МАРАФОН ЗАВЕРШЁН, НО МЫ УВЕРЕНЫ, ЧТО ЭТОТ ГОД ПОДАРИТ ВСЕМ НАМ НЕ МЕНЕЕ ЯРКИЕ И ЗАПОМИНАЮЩИЕСЯ ДОБРЫЕ ДЕЛА. ▣

ТПП ФЕЗ ГАЛСТУКОВ!

Предпринимателям тоже иногда необходимо снимать галстуки: бизнес-нетворкинг под эгидой ТПП Орловской области и Промсвязьбанка совместил деловую активность и вечеринку! Благодарим всех участников за теплую атмосферу и непринужденную обстановку. Надеемся на новые совместные проекты, неожиданные коллаборации и плодотворную работу. ■



ПОРА СДЕЛАТЬ **ШАГ** К **УСПЕХУ** БИЗНЕСА

 ORELTPP

 OREL.TPPRF

 OREL_TPPRF

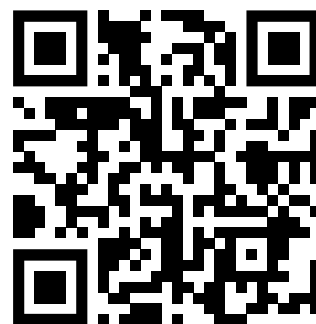
■ Самые важные
и интересные новости
ТПП Орловской области

■ Полезная информация
для предпринимателей

■ Анонсы семинаров,
конференций,
мастер – классов

■ Фото - и видеоотчеты
с мероприятий

ВСТУПИТЬ В ТПП



Информационно-аналитический журнал «ФЛАГМАН»
Периодическое печатное издание №1 (019) 2023 г.

Корпоративное издание Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области» Журнал зарегистрирован Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Орловской области ПИ №ТУ 57-00318 от 11.08.2017г.

Учредитель и издатель:

Союз «Торгово-промышленная палата Орловской области»

Адрес редакции и издателя: 302020, Орловская область, г. Орел,
Наугорское шоссе, д.3.

office@tpporel.ru.

+7 (4862) 25-53-11

Служба рекламы: press@tpporel.ru

Главный редактор: Ковалева С.А.

Тираж 1000 экземпляров. Распространяется бесплатно.

Номер подписан в печать: 22.03.2023

Дата выхода в свет: 31.03.2023

Печать:

Типография ООО «Кватро»

Адрес: 308017, г. Липецк, ул. 9 мая, пом. 10, оф. 6
пгт. Северный, ул. Березовая, 1/12

zakaz@kvatro-media.ru

+7 (4742) 555556

Дизайн:

Коммуникационное агентство «РеАкция»

Адрес: 302028, г. Орел, ул. Ленина, д. 36, оф. 224

info@ra-24.ru

+7 (4862) 475039

Все права на материалы, опубликованные в номере, принадлежат Союзу «Орловская торгово-промышленная палата». Перепечатка без разрешения редакции запрещена.

При использовании материалов ссылка на журнал «Флагман» обязательна. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в рекламных объявлениях.

Все цены и специальные предложения действительны на момент публикации. Редакция не предоставляет справочной информации. Присланные материалы не рецензируются и не возвращаются.